

Allgemeine Geschäftsbedingungen der  
Firma Computer-EDV-Frank  
Geschäftsführer Hans Frank  
84332 Hebertsfelden  
Mühlstrasse 2 - im Schleudermaxx  
Tel.: 08721-125776  
Fax: 08721-125777  
Mobil: 0170-9322880  
EMail: info@computer-edv-frank.de  
UST-ID-Nr-DE813515674  
St.Nr.113 218 00183  
Stand 12.01.2013

### 1. Allgemeines

Alle Verträge werden mit Computer-EDV-Frank geschlossen und kommen auf der Grundlage dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen zustande. Abweichende Bedingungen, die nicht ausdrücklich schriftlich von uns anerkannt wurden, werden nicht Vertragsbestandteil, auch wenn wir nicht ausdrücklich widersprechen.

Unsere Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Die in Anzeigen u. ä. enthaltenen Angaben sind unverbindlich und beinhalten keine Zusicherung. Alle Produkte werden, bis auf wenige Ausnahmen bei uns im Hause getestet und erst dann an den Kunden ausgeliefert!

Alle Bilder, die in der Onlinepräsenz genutzt werden, um Ware darzustellen, sind lediglich Beispielfotos. Sie stellen das jeweilige Produkt nicht unbedingt dar, sondern dienen nur zu Veranschaulichung.

Übertragungen von Rechten und Pflichten des Käufers aus dem Kaufvertrag bedürfen der schriftlichen Zustimmung des Verkäufers.

Die einzelnen Logos und Marken sind Copyrights der jeweiligen Firmen.

### 2. Preise/Zahlung

Kostenvoranschläge sind unverbindlich. Diese können bis zu 10% variieren.

Die Rechnungen sind je nach Vereinbarung per Vorauskasse, per Nachnahme, Abbuchung oder bei Abholung bzw. Lieferung zahlbar, soweit nicht anders vereinbart. Für

Dienstleistungen vor Ort (PCCheck, Analyse, Reparaturberichte etc.) wird ein Stundenlohn von €56,00 netto berechnet.

Reparaturen NUR gegen Barzahlung bei Abholung oder Lieferung! Warenlieferungen NUR gegen Barzahlung.

### 3. Lieferung

Teillieferungen und Teilleistungen sind zulässig. Jede dem Käufer zumutbare Teillieferung und Teilleistung gilt in diesem Falle als selbstständige Lieferung und Leistung. Der Käufer kann 4 Wochen nach Überschreitung eines unverbindlichen Liefertermins oder einer unverbindlichen Lieferfrist den Verkäufer schriftlich auffordern,

binnen angemessener Frist zu liefern. Mit dieser Mahnung kommt der Verkäufer in Verzug. Der Käufer kann im Falle des Verzugs dem Verkäufer auch schriftlich eine angemessene Nachfrist setzen mit dem Hinweis, dass er die Abnahme des Kaufgegenstandes nach Ablauf der Frist ablehnt. Nach erfolglosem Ablauf der Nachfrist ist der Käufer berechtigt, durch schriftliche Erklärung vom Kaufvertrag zurückzutreten oder Schadensersatz wegen Nichterfüllung zu verlangen; dieser beschränkt sich bei leichter Fahrlässigkeit auf höchstens 15% des Kaufpreises. Ist der Käufer eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein Kaufmann, bei dem der Verzug zum Betrieb seines Handelsgewerbes gehört, steht ihm ein Schadensersatz nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit zu. Im Falle der Nichtverfügbarkeit eines Produktes, behält sich Computer-EDV-Frank das Recht vor, vergleichbare Komponenten anderer Markenhersteller oder anderen Typs zu liefern! Vom Verkäufer nicht zu vertretende Störungen in dessen Geschäftsbetrieb oder bei dessen Vorlieferanten, insbesondere Arbeitsausstände und Aussperrungen sowie Fälle höherer Gewalt, die auf einem unvorhersehbaren und unverschuldeten Ereignis beruhen, verlängern die Lieferzeiten entsprechend.

### 4. Versand/Versandkosten

Eine Versendung der Ware an einen anderen Ort als den Leistungsort erfolgt auf Kosten und Risiko des Käufers mit der Post/DHL.

Die Lieferung erfolgt grundsätzlich unfrei, d. h. zu Lasten des Käufers, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart.

Bei Postversand/Nachnahme wird vom Zusteller Post/DHL etc. zusätzlich eine Nachnahmegebühr erhoben. Nachlieferungen sind innerhalb Deutschlands grundsätzlich versandkostenfrei. Hiervon ausgenommen sind Insellieferungen.

Bei Nichtannahme ohne Widerruf Ihrer Bestellung behalten wir uns vor Ihnen 15% des Verkaufswertes in Rechnung als Aufwandsentschädigung zu stellen. Die Annahme einer Bestellung erfolgt erst mit dem Versand der Ware.

bis 5,0 kg € 6,90

ab 5,0 - 10,0 kg € 6,90

ab 10,0 -20,0 kg € 9,90

Ab einem Bestellwert von €500 versenden wir nur mit Transportversicherung gegen geringen Zuschlag.

### 5. Gewährleistung

Der Käufer hat zunächst nur

Anspruch auf Beseitigung von Fehlern und durch sie an den anderen Teilen des Kaufgegenstands verursachten Schäden (Nachbesserung). Sofern die Nachbesserung fehlschlägt kann der Käufer anstelle der Nachbesserung Wandlung (Rückgängigmachung des Vertrages) oder Minderung (Herabsetzung der Vergütung) verlangen. Eine Wandlung gibt es nur bei erfolglosem 3-maligen nachbessern des gleichen Teils und der selben Sache, dies betrifft nicht den kompletten PC/Computer. Ein Anspruch auf Ersatzlieferung besteht nicht. Der kostenlose "vor Ort Service" entfällt wenn das System vom Kunden selbst zusammengebaut und/oder verändert wurde und Teile eingebaut wurden, die entweder vom Hersteller als nicht Original eingestuft werden oder wenn dies ohne Genehmigung (nur während der Garantiezeit) unserer Firma geschieht.

Für Nachbesserung gilt folgendes:

- a) Offensichtliche Mängel hat der Käufer spätestens innerhalb 2 Wochen bei dem Verkäufer entweder schriftlich anzuzeigen oder von ihm aufnehmen zu lassen.
- b) Gewährleistungsverpflichtungen

bestehen nicht, wenn der aufgetretene Fehler in ursächlichem Zusammenhang damit steht, dass der Kaufgegenstand unsachgemäß behandelt oder überbeansprucht worden ist oder in den Kaufgegenstand Teile eingebaut worden sind, deren Verwendung der Verkäufer nicht genehmigt hat oder der Kaufgegenstand in einer vom Verkäufer nicht genehmigten Weise verändert worden ist oder wenn der Kunde Eingriffe und/oder Reparaturen an Geräten ohne ausdrückliche, schriftliche Bestätigung der Computer-EDV Frank oder durch Personen vornehmen lässt, die nicht von uns autorisiert wurden, sofern die Störung damit im Zusammenhang stehen kann, der Käufer die Vorschriften über die Behandlung, Wartung und Pflege des Kaufgegenstandes (z.B. Betriebsanleitung) nicht befolgt hat. Natürlicher Verschleiß ist von der Gewährleistung ausgeschlossen. Achtung: Es besteht keine Gewährleistung bei Entfernung jeglicher Aufkleber/Nummerierungen auf dem Artikel. Wurden Um- oder Einbauten an der gelieferten Hardware vorgenommen ist diese vom Rückgaberecht ausgeschlossen. Software ist generell vom Umtausch ausgeschlossen.

## **6. Rücksendungen / Rücknahme von Artikeln**

Bewahren Sie bitte in der Garantiezeit die Original-Verkaufsverpackungen auf ! Wir nehmen nur Waren in einwandfreier, Wiederverkaufsfähiger Original-Verpackung zurück. Benutzen Sie die Original-Verpackung niemals als Versandverpackung, denn Waren mit beschädigter, beklebter oder beschriebener Original-Verpackung können nicht weiterveräußert werden und sind daher vom Umtausch ausgeschlossen! Bei einem Wert der Bestellung unter € 40,00 sind die Rücksendungskosten vom Kunden selbst zu tragen, es sei denn die gelieferte Ware entspricht nicht der bestellten.

Bitte senden Sie die Ware an: Retourenabteilung Computer-EDVFrank.

Der Kaufpreis wird nach Eingang der Ware bei vorstehender Adresse und vorbehaltlich erstattet. Der Rücksendung muss eine Kopie der Rechnung und eine Fehlerbeschreibung beigefügt werden.

Eine Rücknahme von extra angefertigten Systemen auf Kundenwunsch wird ausgeschlossen. Bei Nichtabholung von reservierten oder bestellten Waren werden 15% des Neupreises berechnet.

## **7. Haftung**

Die Haftung der gesetzlichen Vertreter, Erfüllungsgehilfen und Betriebsangehörigen des Verkäufers gegenüber dem Käufer wird außer in den Fällen des Vorsatzes und der groben Fahrlässigkeit ausgeschlossen.

## **8. Geltendes Recht**

Für diese Geschäftsbedingungen sowie die Geschäftsbeziehungen zwischen dem Verkäufer und Käufer gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Andere nationale Rechte sowie das internationale Kaufrecht werden ausgeschlossen.

## **9. Eigentumsvorbehalt / Gerichtsstand**

Gerichtsstand ist der Sitz des Verkäufers. Der gleiche Gerichtsstand gilt, wenn der Käufer keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat, nach Vertragsabschluß seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort aus dem Inland verlegt oder sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist. Alle gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Computer-EDVFrank.

## **10. Datenschutz**

Ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung werden Ihre Daten

ausschließlich zur Abwicklung Ihrer Bestellung verwendet und im Rahmen der Geschäftsbeziehung per EDV-Anlage gespeichert. Eine Weitergabe Ihrer Daten, an mit der Lieferung beauftragte Unternehmen erfolgt nur soweit die Auftragsabwicklung dies erforderlich macht. Ansonsten werden die Daten streng vertraulich behandelt und Dritten nicht zugänglich gemacht.

## **11. Widerrufsbelehrung**

Nach Ihren Vorgaben erstellte Komplettsysteme und entsiegelte Software. Ihr Widerruf muss keine Begründung enthalten und sollte entweder schriftlich per Brief oder Fax (oder auf einem anderen dauerhaften Datenträger) oder durch Rücksendung der Ware erfolgen. Bei schriftlich erklärtem Widerruf genügt zur Fristwahrung die rechtzeitige Absendung des Widerrufs an oben genannte Adresse. Nach Eingang Ihres Widerrufs sind wir verpflichtet, eventuelle Zahlungen zurückzuerstatten. Sie sind verpflichtet, die Ware zurückzusenden.

Bei Widerruf durch Rücksendung der Ware genügt zur Fristwahrung die Aufgabe zur Post oder Übergabe an einen anderen Transporteur.

## **12. Links / Downloads**

Laut den gerichtlichen Urteilen übernimmt die Fa. Computer-EDVFrank keine Verantwortung oder Haftung für die Inhalte und etwaigen Schäden durch die von uns verlinkten Webseiten. Dies betrifft auch die von den verlinkten Seiten downloadbaren Programme oder Treiber. Die Fa. Computer-EDV-Frank hat keinerlei Einfluss auf die Gestaltung und Inhalte der verlinkten Webseiten.

## **13. Teilunwirksamkeit**

Bei Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen bleibt die Geltung der übrigen Bestimmungen unberührt.

## **14. Preise und Irrtümer vorbehalten**